

詐欺メールに フィッシングメール ご注意ください!

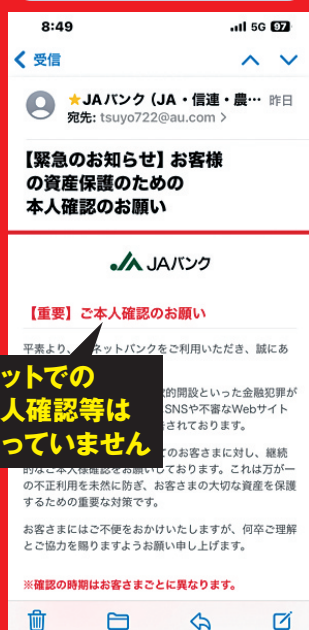


©よりぞう

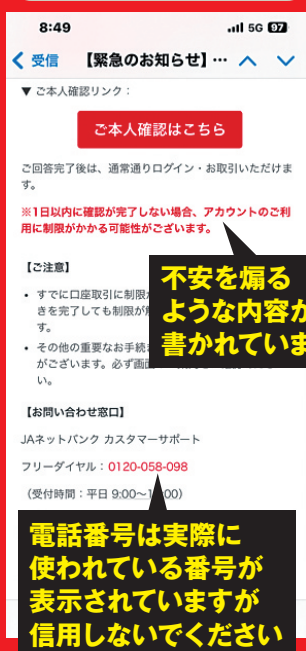


当JAのお客様に対し、当JAやJAバンクを名乗る**詐欺メールの送付事案が多発**しています！問題の詐欺メールは、電子メールやメッセージ機能(携帯電話番号)を利用して配信されていますので**不審なメールは開封や返信などせず、ただちに削除**してください！

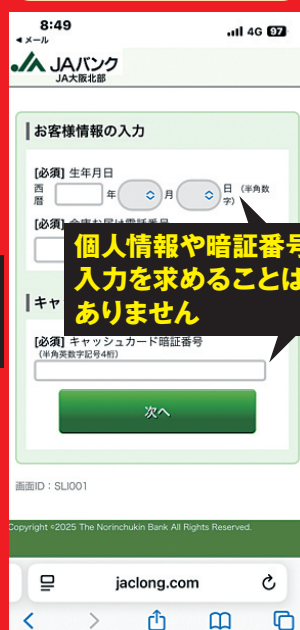
実際の画面①



実際の画面②



実際の画面③



実際の画面④



確認されているフィッシングメールの件名

①セキュリティ設定未完了の方へ
(振込制限の可能性)

②本人確認未完了による
一部機能停止

③振込サービスのご利用に制限が
かかる可能性があります

④取引目的等の定期的なご確認に
ご協力ください

電子メール等でお取引目的やお客様情報を確認することはありません！

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら、速やかにJAネットバンクヘルプデスクまたはお近くのJA窓口にご相談ください。

JAネットバンク
ヘルプデスク

0120-058-098

※お問い合わせ時間／平日 9:00~21:00 土日祝日 9:00~17:00

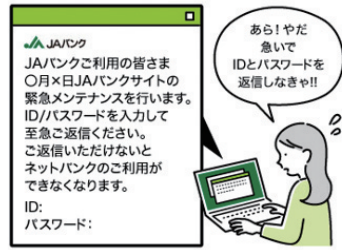
JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください!

偽メールに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールが届く



② IDとパスワードを何うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



操作を焦らされていませんか?

メールの件名や内容で慌てずに、まずは
公式サイトからログインし、あわせて
身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみです。不審なメールにはご注意ください。

「@webcenter.anser.or.jp」

「@otp-auth.net」 「@janetbank.jp」

「info@mailers.ja-apis.org」

《メールの件名》※実際に確認されたもの

- ◎【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- ◎【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ◎【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ◎【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

《要注意》

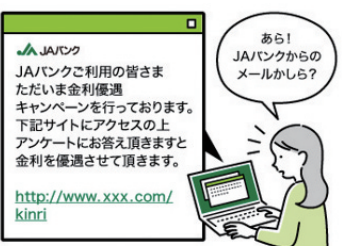
「送信元表示名」や「送信元メールアドレス」が正規の内容に偽装されているケースがあります。公式サイトやアプリからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認してください。

偽サイトに気をつけてください

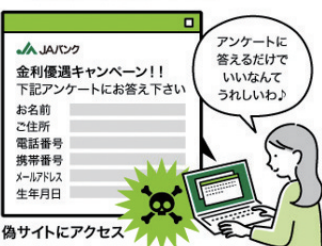
① JAバンクを装ったメールが届く



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない!!

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は
絶対に入力しないでください。

《要注意》

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください。

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…JAネットバンクの緊急停止を実施してください。

フィッシング詐欺に遭わないために

1

JAネットバンクを装った、不安を煽る(取引の規制、取引目的の確認など)、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する。

2

犯罪者が勝手に取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連絡」の確認メールが来ているか注意する。

3

定期的にJAネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。

スマホ
タブレットからモ
イクセス!



JA大阪北部

<https://www.ja-osakahokubu.or.jp/>

JA大阪北部

検索

萱野支店 TEL.072-722-4123

能勢支店 TEL.072-734-0006

小曾根支店 TEL.06-6331-0643

服部穂積支店 TEL.06-6864-0695

箕面支店 TEL.072-721-2071

東郷支店 TEL.072-737-0515

庄内支店 TEL.06-6332-0181

細河支店 TEL.072-751-2668

豊川支店 TEL.072-729-7161

櫻井谷支店 TEL.06-6852-6875

南豊島支店 TEL.06-6863-6941

池田支店 TEL.072-750-2127

豊能支店 TEL.072-739-0555

麻田支店 TEL.06-6855-0661

